

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

624992 Свердловская обл.
г. Серов, ул. М.Горького, 73 а
тел./факс: (34385) 7-76-85

E-mail: svvb-public@mis66.ru
ОКПО 01945518 ОГРН 1026601816372
ИНН/КПП 6632001673/663201001

Отчет о выполнении плана мероприятий ГБУЗ СО «Серовская городская больница» по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за 2-й квартал 2018г.

№	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. усилить контроль за актуализацией информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ»	С 01.12.2017г. и постоянно	Обновление информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ» проводится в еженедельном режиме
2.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. обеспечить техническую возможность осуществления обратной связи с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ»	Постоянно	Обратная связь с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ» организована
3.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г. осуществлять рассмотрение обращений граждан на сайт больницы в ежедневном режиме	Постоянно	Рассмотрение обращений граждан на сайт больницы проводится в ежедневном режиме
4.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: в ежемесячном режиме контролировать наличие актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений	С 01.12.2017г. и постоянно	Контроль наличия актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений проводится в ежемесячном режиме
5.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. активизировать работу по укомплектованию поликлинических отделений участковыми терапевтами и узкими	Постоянно	Поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов проводится постоянно, в том числе с использованием:

	<p>специалистами с целью уменьшения времени ожидания приема и диагностических обследований:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов - получение смежных специальностей работающими врачами-специалистами 		<ul style="list-style-type: none"> - коммерческих сайтов «Job», «Карьерист», - размещение вакансий на сайте поиска работников «Н&Н», - работа с 5-ю университетами. <p>Получили смежные специальности 3 врача-специалиста</p>
6.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. принять дополнительные меры по распределению потока пациентов в поликлиниках, в том числе направление пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи, в кабинеты доврачебного приема, отделение профилактики</p>	Постоянно	<p>В связи с осуществлением проекта «Бережливая поликлиника» поток пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи направляется в кабинеты доврачебного приема и во вновь организованное медико-социальное отделение</p>
7.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. усовершенствовать доступность записи на прием к врачу по следующим позициям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону – увеличить количество номеров для записи на прием - увеличить количество сотрудников, принимающих вызовы - обязать специалистов, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием 	В течение декабря 2017г. и постоянно	<p>Увеличена доступность записи на прием к врачу по следующим позициям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону – организован колл-центр для приема всех звонков и оповещения пациентов при изменении времени приема, - увеличено количество сотрудников, принимающих вызовы (2 человека) - все специалисты, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием
8.	<p>Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г.: в ежеквартальном режиме проводить анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков</p>	Ежеквартально	<p>Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением</p>

			недостатков
9.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. продолжить работу по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформить информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - обязать администраторов поликлиник сопровождать пациентов - оборудовать туалеты в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - продолжить работу по согласованию с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1) 	2018год	<p>Продолжена работа по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлены информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - организовано сопровождение пациентов администраторами поликлиник - продолжается согласование с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1) - подготовлена проектно-сметная документация для оборудования туалетов в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - приобретено оборудование: ступенькоход, индукционная система, тактильно-звуковые информаторы, антивандальная мнемосхема, информационный терминал и бегущая строка в поликлиническом отделении №3
10.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы	1-й квартал 2018 года	Дополнительные семинары по этике и

	<p>Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.:</p> <p>- провести дополнительные семинары с сотрудниками структурных подразделений по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях</p>		<p>деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях проведены в 1-м квартале с сотрудниками 4-х поликлинических отделений</p>

01.06.2018г.

Главный врач ГБУЗ СО «СГБ»

Болтасев И.Н.